

DIENST: DIGIFLOW

Fedict - Federale Overheidsdienst ICT
Fedict - Service Public Fédéral ICT



Dienstcode: Digiflow
Dienstengroep: Platformen & Middleware
Doelpubliek: overheidsdiensten
Documentversie: V 2.1

Inhoudsopgave

1. De dienst in het kort	3
2. Voordelen	3
3. Context	4
4. Huidige en beoogde klanten	4
5. Beschrijving van de dienst	5
5.1 TECHNISCH CONCEPT	5
5.2 FUNCTIONELE STRUCTUUR	6
5.3 SUPPORT	7
6. Modaliteiten voor toegang tot de dienst	7
6.1 CONTEXTKEUZE EN AANVRAAG VAN DE INSTELLING DIE BELANGSTELLING HEEFT	7
6.2 VERZOEK OM INDIVIDUELE TOEGANG TOT DE CONTEXT	8
7. Verbonden diensten	8
8. Infoaanvraag - contact	9

1. De dienst in het kort

De dienst Digiflow is een **web interface** die onder bepaalde voorwaarden **toegang verleent tot de authentieke bronnen**.

Authentieke bronnen zijn gegevens die worden geregistreerd door de overheidsdienst die verantwoordelijk is voor de juistheid ervan en die door andere actoren kunnen worden geraadpleegd. Voor elk soort gegevens zal de als authentiek bestempelde bron een referentie aanmaken, die de **meest exacte en meest geactualiseerde informatie garandeert**.

Voor het raadplegen van de bronnen van elke overheidsadministratie moet deze laatste **de uitdrukkelijke toestemming verlenen, conform strikte finaliteits- en proportionaliteitsregels**. Het raadplegen mag alleen betrekking hebben op gerichte informatie en enkel een aantal instellingen of departementen mag er met een welbepaalde doelstelling gebruik van maken. Daarom wordt in Digiflow een **“context” aangemaakt** die een gecontroleerd beheer van de toegang tot de gegevens mogelijk maakt.

Dit betekent dat **geautoriseerde gebruikers** via de interface Digiflow in real time **requests kunnen uitvoeren op basis van de meest betrouwbare gegevens** en onmiddellijk **online resultaten** kunnen krijgen. Ze kunnen die vervolgens bewaren en/of afdrukken.

Binnen het kader van de dienst Digiflow biedt Fedict het volgende aan:

- het **operationele beheer** en de **terbeschikkingstelling van de interface**,
- **hulp bij de invoering van een eerstelijnsupport** aan de gebruikers binnen hun eigen organisatie, en
- **ondersteuning** van deze eerstelijns indien die het probleem van de gebruikers niet kan oplossen.

Verder stelt Fedict ook de **authenticatiemiddelen ter beschikking** die toegang verlenen tot Digiflow.

2. Voordelen

- **Makkelijke en beveiligde toegang tot de authentieke bronnen**, dus tot de meest betrouwbare bronnen.
- **Tijds winst**: via Digiflow zijn binnen het kader van een welbepaalde problematiek **verschillende requests in meerdere bronnen tegelijkertijd mogelijk**.
- **Naleven van de wettelijke aspecten inzake vertrouwelijkheid** die wordt gewaarborgd door de invoering van een “context” en van authenticatiemiddelen, zonder dat de administratie zich met een complex beheer van de gebruikerstoegangen hoeft bezig te houden.
- **Infrastructuur noch implementatie** zijn voor zij die de gegevens raadplegen, een voorwaarde om toegang tot de dienst te krijgen. Een PC met een internetaansluiting volstaat.
- **Bewaren van vorige requests** voor de gebruikers en **opspoorbaarheid van de requests** voor de leveranciers.
- De dienst is **gratis**.

3. Context

Vereenvoudigd raadplegen van betrouwbare gegevens, snelheid, efficiëntie ... Met de invoering van de dienst Digiflow voor overheidsinstellingen realiseert Fedict een van z'n hoofdopdrachten, nl. de **ontwikkeling van egovernment** in België.

Vroeger moesten natuurlijke of rechtspersonen zelf alle **stappen** zetten om bij de verschillende administraties **attesten** te verkrijgen die door anderen werden gevraagd.

Dankzij Digiflow kunnen overheidsinstellingen deze inlichtingen voortaan **rechtstreeks** onder mekaar **uitwisselen**, zonder die nog aan de betrokken personen te hoeven vragen.

Het gaat hier om een **administratieve vereenvoudiging** die niet enkel de overheidsinstellingen maar ook de gesprekspartners ten goede komt.

Bovendien wordt indien nodig advies gevraagd aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer die haar toestemming zal verlenen voor de toegang tot de persoonsgegevens. Op die manier wordt misbruik uitgesloten.

4. Huidige en beoogde klanten

De huidige en potentiële Digiflowgebruikers worden in **twee groepen** onderverdeeld:

- **administraties, houders van authentieke bronnen**, die het raadplegen van wensen te vergemakkelijken;
- **administraties en organen of instellingen die een taak van algemeen belang vervullen die deze authentieke bronnen wensen te raadplegen.**

Voor deze laatsten is het voordeel van de Digiflow tool volledig afhankelijk van hun **belangstelling voor bepaalde gegevens die reeds op het platform beschikbaar zijn**, via een bestaande of aan te maken "context".

Bijv. : de context Télémarc die binnen het kader van de overheidsopdrachten is gecreëerd.

Zo krijgen aanbestedende overheden toegang tot:

- de jaarrekeningen die bij de NBB zijn ingediend,
- het attest met betrekking tot de verklaring en de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen aan de RSZ,
- het attest van inschrijving als BTW-plichtige,
- de rechtstoestand (niet failliet of gelijkaardige situatie)

Zodoende moeten de inschrijvende ondernemingen niet langer zelf deze bewijsdocumenten voorleggen.

Deze vier attesten worden beschreven in bijlage aan het einde van het document.

De volledige en geactualiseerde lijst van "contexten" kan op eenvoudig verzoek worden verkregen bij de Service Desk van Fedict.

Federale, communautaire, regionale en gemeentelijke overheidsdiensten kunnen voortaan gebruik maken van de dienst Digiflow, mits de nodige toestemmingen inzake gegevens.

5. Beschrijving van de dienst

5.1 Technisch concept

Digiflow is een generieke Webtoepassing die met andere toepassingen en diensten samenwerkt die zich in verschillende lagen bevinden.

De applicatie Digiflow bevindt zich in de applicatielaag. Digiflow is een klantapplicatie van de integratielaag. Dit betekent dat een gebruiker via deze integratielaag requests naar de authentieke bronnen kan versturen.

Op die manier kunnen ook de antwoorden op die requests worden gevisualiseerd in een PDFformaat dat aanvaardbaar is voor de gebruiker.

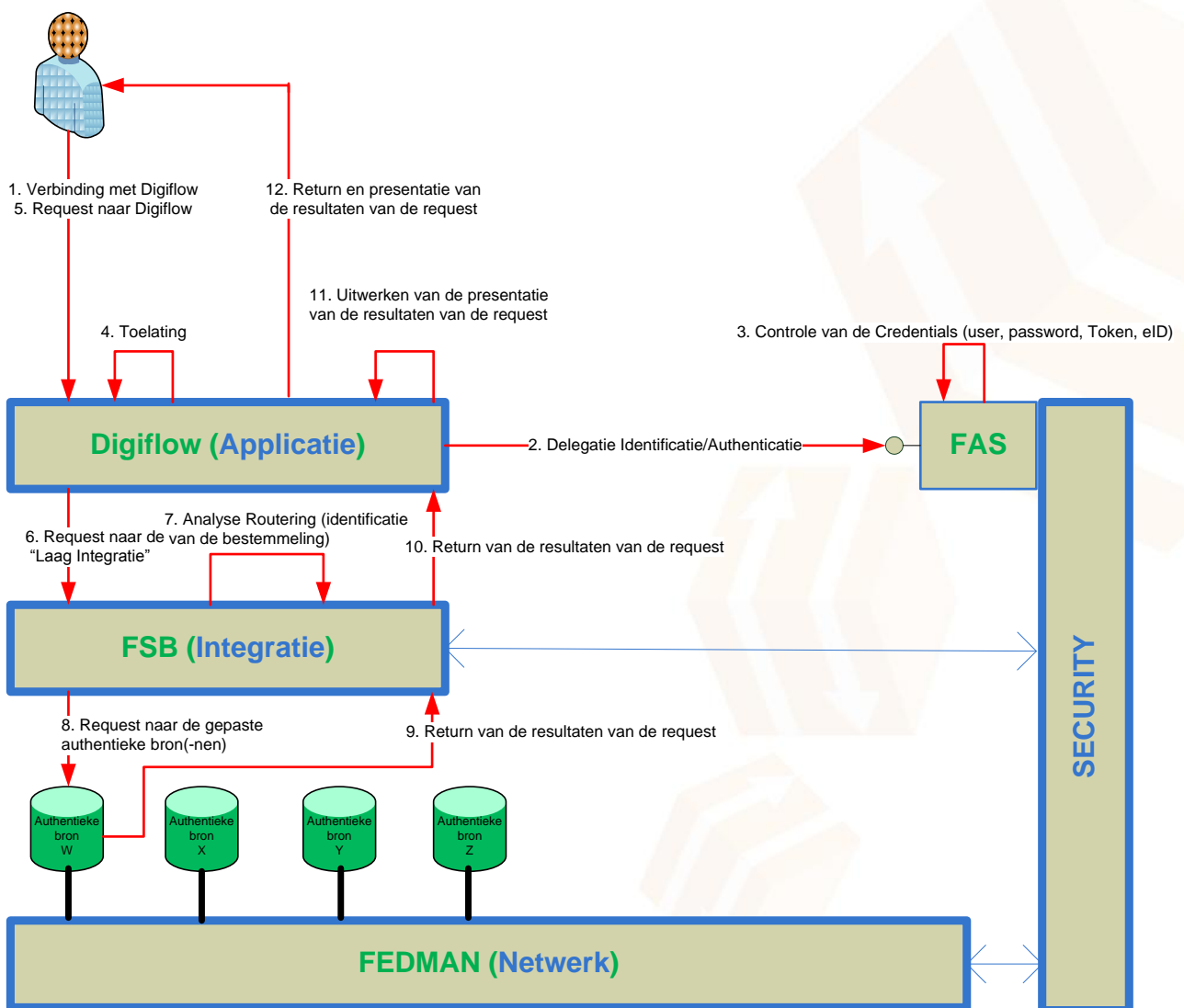
De integratielaag is een softwarelaag die een bericht tussen twee heterogene applicaties (in voorliggend geval: de front office [Digiflow] en de back office [Authentieke bronnen]) bij de bestemming kan brengen, net zoals een postkantoor een boodschap bij de juiste bestemming brengt (routing) zonder de inhoud in te kijken, of die te wijzigen. De FSB (Federal Service Bus) gaat nog veel verder dan z'n voorganger en omvat o.m. extra operaties zoals validatie, verrijking, gegevens- en oproeptransformatie tot specifieke operaties. Onder bericht verstaan we elke request of levering van gegevens.

De “authentieke bronnen” (service providers) leveren de basisgegevens die de meest essentiële resultaten van de verstuurde requests zijn.

De netwerklaag is de fysieke laag waarop de gehele infrastructuur steunt, deze zorgt ervoor dat het versturen van de gegevens fysiek mogelijk wordt.

De beveiliginglaag ziet toe op het veiligheidsaspect vanaf het fysieke niveau tot het applicatieniveau. Binnen het kader van de Digiflow applicatie wordt gebruik gemaakt van de gespecialiseerde FAS (Federal Authentication Service) component voor identiteitscontrole van de gebruiker die een verbinding start en die de Digiflow applicatie wenst te gebruiken. De Digiflow applicatie blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke toestemming.

5.2 Functionele structuur



Het klassieke gebruiksscenario van Digiflow kan worden weergegeven aan de hand van volgende hoofdstroom via verschillende architectuurlagen.

1. Verbinding met Digiflow:
 - De gebruiker identificeert zich om een verbinding te maken (User, password, Token, eID).
2. Delegatie Identificatie/Authenticatie
 - Digiflow delegeert de verantwoordelijkheid om de identiteit en de authenticatie van de aanvrager te controleren aan de FAS (Federal Authentication Service).
3. Controle van de identiteit
 - De FAS (Federal Authentication Service) controleert en authenticert de verbinder.
 - Er worden verschillende identificatiemiddelen ondersteund (user/password, Token, eID).
4. Toelating
 - Digiflow geeft de aanvrager de toestemming requests te kunnen versturen.
5. Request naar Digiflow
 - De aanvrager verstuurt een request naar Digiflow.

6. Request naar de integratielaag
 - Digiflow stuurt de request door naar de integratielaag die de request correct naar de back-end verstuurt.
7. Analyse Routing
 - De integratielaag identificeert de correcte routing die aan de request moet worden opgelegd om toegang te krijgen tot de authentieke bronnen die nodig zijn voor de request.
 - Indien nodig worden in het FSB scenario (Federal Service Bus) ook operaties zoals controle, gegevensverrijking, transformatie of andere specifieke operaties doorgevoerd.
8. Request naar de gepaste authentieke bron(-nen)
 - De request wordt effectief naar de juiste authentieke bron verstuurd.
9. Return van de resultaten naar de request
 - De authentieke bron stuurt het resultaat van de request naar de integratielaag terug.
10. Return van de resultaten van de request
 - De integratielaag stuurt de resultaten naar Digiflow door.
11. Uitwerken van de presentatie van de resultaten van de request
 - Digiflow maakt voor de gebruiker een presentatie van de resultaten.
12. Return en presentatie van de resultaten van de request
 - Digiflow stuurt de correct weergegeven resultaten naar de verbinder.

5.3 Support

Naast het operationele beheer en de terbeschikkingstelling van de interface helpt **Fedict** bij de invoering van een **eerstelijnsupport** voor eindgebruikers binnen hun eigen organisatie.

Stel dat deze eerstelijns het probleem van zijn eindgebruikers niet kan oplossen, zorgt Fedict via de **Service Desk** voor een 2^{de} en 3^{de} lijnssupport.

Die is elke werkdag van 8 tot 18 uur bereikbaar. Indien de Service Desk zelf geen onmiddellijk antwoord klaar heeft, wordt beroep gedaan op andere diensten. De Service Desk blijft echter het enige aanspreekpunt van de eerstelijnsupport van de instelling. Zo wordt het verzoek op een efficiënte manier opgevolgd.

6. Modaliteiten voor toegang tot de dienst

6.1 Contextkeuze en aanvraag van de instelling die belangstelling heeft

Digiflow is een **tool om toegang te krijgen tot gegevens**. Vooraleer de administratie er zich voor interesseert, zal ze zich afvragen of de gegevens die haar interesseren **al dan niet reeds beschikbaar zijn in een bestaande "context"**.

De **lijst met contexten** is verkrijgbaar bij de **Service Desk** van Fedict.

Er kunnen zich drie gevallen voordoen:

- **De gegevens zijn reeds beschikbaar in de juiste context.**

Fedict kan de administratie die erom vraagt snel de gegevens ter beschikking stellen volgens de voorziene procedures.

In functie van de context en van de vertrouwelijkheid van de gegevens die ze wenst, zal de administratie die erom vraagt gewoon moeten aantonen dat ze over de vereiste goedkeuring beschikt om toegang tot de gegevens te verkrijgen.

Dit kan o.m. afhangen van een koninklijk besluit of van een advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De administratie die erom vraagt zal via een veiligheidsconsulent en een veiligheidsbeheerder veiligheidsmaatregelen invoeren die een correct gebruik van de geraadpleegde gegevens moet garanderen.

- **De gegevens zijn beschikbaar maar nog niet in de gewenste context.**

De administratie die erom vraagt moet dan contact opnemen met de administratie die de gegevens in haar bezit heeft om te achterhalen of die herbruikbaar zijn in de gewenste context.

Indien nodig zal de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zich ook hier moeten uitspreken over het wettige karakter van de nieuwe context. Indien dit zo is, kan Fedict vervolgens de context aanmaken en de gegevens ter beschikking stellen van de administratie die erom vraagt.

- **De gegevens zijn nog niet beschikbaar in Digiflow.**

Het derde geval lijkt sterk op het tweede, behalve dat het langer zal duren vooraleer de gewenste gegevens in het systeem zullen kunnen worden geïntegreerd.

6.2 Verzoek om individuele toegang tot de context

Zodra de gegevens in Digiflow beschikbaar zijn in de gewenste context en er een akkoord is ondertekend tussen Fedict en de instelling die vraagt deze context te mogen gebruiken, zullen de ambtenaren van de instelling die de gegevens willen raadplegen zich moeten registreren en de gewenste **toegang aan hun veiligheidsbeheerder moeten vragen**.

De registratie voor de identificatie/authenticatie van de ambtenaren is de taak van een andere dienst van Fedict.

7. Verbonden diensten

Zoals reeds aangehaald maakt Digiflow gebruik van de **Federal Service Bus**.

Voor meer info verwijzen we naar de presentatie van de dienst “Federal Service Bus”.

Voor de ambtenaren-gebruikers van Digiflow is het gebruik van de **Federal Authentication Service** een voorwaarde om de toegang te verkrijgen.

Voor meer info verwijzen we naar de presentatie van de dienst “Federal Authentication Service”.

8. Infoaanvraag - contact

Hebt u interesse voor de door Fedict voorgestelde **Digiflow** dienst of wenst u meer **informatie**?

Neem dan contact op met de **Service Desk van Fedict**:

- Digiflow@servicedesk.fedict.be

BIJLAGE : Beschikbare attesten

Er zijn vandaag in het kader van "Telemarc" vier attesten beschikbaar met betrekking tot overheidsopdrachten. Sommige ervan zijn in geen enkel opzicht van vertrouwelijke aard en zijn dus potentieel vrij toegankelijk. Andere zijn slechts toegankelijk onder welbepaalde voorwaarden van proportionaliteit en finaliteit.

We herinneren eraan dat het gebruik van de attesten in een andere, nog te definiëren context mogelijk is op verzoek, net zoals de latere terbeschikkingstelling van andere attesten.

1. Jaarrekeningen van ondernemingen

Bron : Nationale Bank van België.

Beschikbaarheid : vrij.

Alleen de jaarrekeningen van het lopende kalenderjaar of van één van de drie voorgaande kalenderjaren kunnen worden geraadpleegd. Op voorwaarde dat de onderneming haar jaarrekeningen daadwerkelijk heeft ingediend bij de Nationale Bank.

Gebruik: via de jaarrekeningen van ondernemingen kan men alle nuttige gegevens met betrekking tot de gezondheid van een onderneming controleren.

Inhoud : de jaarrekeningen van ondernemingen kunnen worden gedownload in pdf-formaat en vervolgens worden afgedrukt of gevisualiseerd via Adobe Acrobat Reader.

2. Attest btw-hoedanigheid

Bron : FOD Financiën

Beschikbaarheid : vrij.

Gebruik : via een attest btw-hoedanigheid kan men nagaan of een onderneming in België is ingeschreven als btw-plichtige.

Inhoud : dit attest maakt melding van de aanvangsdatum en eventueel de einddatum van de inschrijving als btw-plichtige. **Opgelet** : deze informatie vormt geen vervanging van het bewijs dat de onderneming haar verplichtingen inzake de betaling van de btw is nagekomen.

Raadpleging : het attest kan rechtstreeks worden gevisualiseerd in de browser via Adobe Acrobat Reader; het kan ook worden afgedrukt of gedownload in pdf-formaat.

3. RSZ-attest

Bron : Rijksdienst voor Sociale Zekerheid

Beschikbaarheid : onder bepaalde voorwaarden van proportionaliteit en finaliteit, gedefinieerd in een bepaalde context. (Momenteel : Telemarc)

Gebruik : via het RSZ-atteest kan men nagaan of de werkgever zijn driemaandelijke aangifte heeft toegezonden en zijn socialezekerheidsbijdragen heeft betaald.

Inhoud : in de mate dat alle elementen beschikbaar zijn, vermeldt het atteest de laatste stand van de rekening, ofwel die van het laatste kalendertrimester dat is verstreken op het moment van de aanvraag. Door een andere datum te specificeren kan men echter de attesten van de twee voorbije jaren opzoeken.

Raadpleging : het atteest kan rechtstreeks worden gevisualiseerd in de browser via Adobe Acrobat Reader; het kan ook worden afgedrukt of gedownload in pdf-formaat.

4. Atteest niet-faillissement of soortgelijke toestanden

Bron : Kruispuntbank van Ondernemingen

Beschikbaarheid : vrij.

Gebruik : via het atteest btw-hoedanigheid kan men de situatie van de onderneming nagaan.

Inhoud : het atteest geeft een overzicht van de actuele situatie van de onderneming (een “foto”, genomen op de dag van de aanvraag) : negatief of positief in overeenstemming met de wettelijke criteria.

Bij een negatief antwoord voorziet de KBO:

- de code die overeenstemt met de juridische situatie van de onderneming
- de beschrijving van deze code
- de aanvangsdatum van de juridische situatie van de onderneming
- eventueel de einddatum (dit veld blijft leeg wanneer de gemelde situatie nog steeds van kracht is)
- de juridische verklaring van de juridische situatie waarin de onderneming zich bevindt
- de impact, ofwel de interpretatie van de huidige juridische situatie

In het geval van een negatief antwoord bestaat tevens de mogelijkheid om een historiek op te vragen van de juridische situatie van de onderneming.

Raadpleging : het atteest kan rechtstreeks worden gevisualiseerd in de browser via Adobe Acrobat Reader; het kan ook worden afgedrukt of gedownload in pdf-formaat.